Withdrawal Instruction and Model Withdrawal Form

Information on exercising the right of withdrawal (Annex 1 to the Polish Consumer Rights Act) and the model withdrawal form (Annex 2)

Version 2026-09-05.1 · effective from 2026-09-05 · DevoJAM Krystian Gadomski, Janiny Hurynowicz 9/12, 87-100 Toruń, Poland · contact@takedroneseasy.com

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy (wzór pouczenia — załącznik nr 1 do ustawy o prawach konsumenta)

Statutory model wording, filled in as required by the Act. The Polish text is the authoritative version; the English text below it is a translation.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas — DevoJAM Krystian Gadomski, Janiny Hurynowicz 9/12, 87-100 Toruń, Polska, e-mail: contact@takedroneseasy.com — o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Information concerning the exercise of the right of withdrawal (translation of the model instruction)

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us — DevoJAM Krystian Gadomski, Janiny Hurynowicz 9/12, 87-100 Toruń, Poland, e-mail: contact@takedroneseasy.com — of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (for example a letter sent by post or an e-mail).

You may use the model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

When the right of withdrawal is lost (art. 12 ust. 1 pkt 12 and art. 38 ust. 1 pkt 13

of the Act) / Utrata prawa odstąpienia od umowy

This notice is separate from the instruction above. The instruction describes the right; this notice describes the circumstance in which you lose it.

The Ebook is digital content that is not supplied on a tangible medium. You lose the right of withdrawal when delivery begins before the end of the 14-day period with your express and prior consent, after you were informed that you would thereby lose the right and acknowledged it, and after we sent you the confirmation of the contract. In our checkout you give that consent and that acknowledgement by ticking two separate boxes before clicking "Order with obligation to pay". Delivery begins when the download link is made available to you, immediately after payment. From that moment the right of withdrawal no longer applies to this purchase.

Treść cyfrowa (e-book) nie jest dostarczana na nośniku materialnym. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się przed upływem 14-dniowego terminu za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą, po poinformowaniu Państwa, że utracą Państwo w ten sposób prawo odstąpienia, i po przyjęciu tego do wiadomości, oraz po przekazaniu Państwu potwierdzenia zawarcia umowy (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Zgodę i przyjęcie do wiadomości wyrażają Państwo, zaznaczając dwa osobne pola przed kliknięciem przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Dostarczanie rozpoczyna się z chwilą udostępnienia Państwu linku do pobrania, bezpośrednio po zapłacie.

Independently of the above, if we fail to deliver the Ebook you may call on us to deliver and, if we still do not, withdraw from the contract (art. 43j ust. 4 of the Act); and your statutory remedies for a lack of conformity (section 8 of the Terms) are unaffected. Our voluntary 30-day money-back promise is separate and does not limit any of these rights.

Wzór formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta)

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

— Adresat: DevoJAM Krystian Gadomski, Janiny Hurynowicz 9/12, 87-100 Toruń, Polska, e-mail: contact@takedroneseasy.com
— Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*): ……
— Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): ……
— Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ……
— Adres konsumenta(-ów): ……
— Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ……
— Data: ……

(*) Niepotrzebne skreślić.

Model withdrawal form (translation of Annex 2)

Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.

— To: DevoJAM Krystian Gadomski, Janiny Hurynowicz 9/12, 87-100 Toruń, Poland, e-mail: contact@takedroneseasy.com
— I/We(*) hereby give notice that I/We(*) withdraw from my/our(*) contract of sale of the following goods(*)/ for the supply of the following service(*): ……
— Ordered on(*)/received on(*): ……
— Name of consumer(s): ……
— Address of consumer(s): ……
— Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper): ……
— Date: ……

(*) Delete as appropriate.

Version history

2026-09-05.1 (2026-09-05): First published version. Annex 1 wording as in force since 10 August 2024; note [1] filled with "zawarcia umowy"; note [3] not used because no electronic withdrawal form is offered on the website; notes [4]-[6] do not apply (no goods, no services with proportional payment).